Vortex

Aviso de privacidade para usuários finais

Última atualização: 2 de novembro de 2026
https://www.vortexvip.org/pt/privacidade-usuarios-finais

Esta página é uma tradução do original em espanhol. Se houver diferenças, prevalece a versão em espanhol.

1. A quem se aplica e quem é o responsável

Este aviso se aplica às pessoas que usam o app Vortex (assim aparece no Google Play) ou o app de um serviço que funciona com a Vortex. A empresa ou instituição que dá a você acesso ao serviço é «seu provedor».

Seu provedor é o responsável pelos seus dados (controlador). A Vortex lhe fornece a tecnologia e trata seus dados como operadora: apenas em nome do seu provedor e conforme as instruções dele. Os dados das empresas que contratam a Vortex são descritos na Política de privacidade da Vortex (https://www.vortexvip.org/pt/privacidade).

2. Quais dados são tratados e para quê

Os dados são registrados por você ao criar sua conta ou pelo seu provedor. São estes:

- **Nome, e-mail e telefone:** para criar sua conta, enviar os e-mails do seu provedor e permitir que seu provedor entre em contato com você.
- **Nome de usuário e senha:** para entrar nos apps. A senha é guardada com hash, de modo que ninguém pode lê-la.
- **Perfis, incluindo perfis infantis com PIN parental:** para separar o histórico e as preferências de cada pessoa da casa e proteger os perfis das crianças.
- **Histórico de reprodução:** para continuar assistindo, lembrar o áudio e as legendas de cada título e calcular as métricas de audiência do seu provedor.
- **Dispositivos:** para entrar na TV e administrar as sessões da sua conta.
- **Plano e datas de pagamento registradas pelo seu provedor:** para saber até quando você tem acesso e enviar os avisos de renovação.
- **Interações com os e-mails:** para garantir que os e-mails do seu provedor cheguem até você.

3. Dados técnicos do app

O app integra serviços do Firebase (Google LLC), que a Vortex usa para detectar falhas e melhorar o app: o Firebase Crashlytics guarda relatórios de falhas com identificadores de instalação, modelo do dispositivo, memória e versão do app, por 90 dias; o Firebase Remote Config usa o identificador de instalação do Firebase para escolher as configurações do app; e o Google Analytics para Firebase registra eventos de uso associados a um identificador da instalação do app. Esses dados são pseudonimizados, não anônimos. Esses serviços operam sob a política de privacidade do Google, disponível em policies.google.com/privacy.

4. Métricas e e-mails

Com o histórico de reprodução, a Vortex calcula para o seu provedor métricas de audiência: o que é assistido, quanto e em que tipo de dispositivo. Só o seu provedor as vê. A Vortex não as usa para fins próprios nem as vende.

Os e-mails automáticos (boas-vindas, renovação, novidades do catálogo) são enviados por instrução e em nome do seu provedor. A Vortex nunca usa seus dados para promover seus próprios serviços nem os vende.

5. Perfis infantis

O titular da conta, que deve ser uma pessoa adulta, pode criar perfis para crianças e protegê-los com um PIN parental. Os apps não exibem publicidade. Os dados dos perfis infantis não são usados para criar perfis comerciais. Seu provedor é responsável por obter a autorização dos pais ou responsáveis quando sua lei o exigir.

6. Com quem são compartilhados

A Vortex usa estes fornecedores (suboperadores) para prestar o serviço:

- Um provedor de servidores na União Europeia: servidores e banco de dados da plataforma.
- Google (Firebase): relatórios de falhas, análise e configuração dos apps.
- Resend: envio dos e-mails.
- Cloudflare (Turnstile): proteção contra bots nos formulários.
- Vercel: hospeda o site e o console.
- Google Play: distribuição dos apps.

A Vortex entrega dados somente diante de uma ordem de autoridade competente ou quando uma lei o exigir. Verificamos se a ordem é válida, entregamos apenas o que foi pedido e avisamos seu provedor antes, salvo se a lei o proibir.

7. Onde são guardados e como são protegidos

Os dados são hospedados em servidores localizados na União Europeia. A equipe da Vortex os administra a partir da Costa Rica, e alguns suboperadores (por exemplo, Google, Resend, Cloudflare e Vercel) operam nos Estados Unidos.

As comunicações entre o app e nossos servidores são criptografadas (HTTPS) e as senhas são guardadas com hash. Se a Vortex confirmar um incidente de segurança que afete seus dados, avisa seu provedor sem demora e no máximo em 48 horas, para que seu provedor possa avisar você e as autoridades quando a lei o exigir.

8. Por quanto tempo são guardados

Seus dados são guardados enquanto sua conta existir e seu provedor usar a Vortex. Se seu provedor deixar a Vortex, os dados são excluídos após o prazo que ele tem para pedir uma cópia (30 dias). Os registros técnicos (logs) são guardados por um período curto, normalmente não mais de 3 meses.

9. Seus direitos

Você pode pedir acesso aos seus dados, corrigi-los, excluí-los, receber uma cópia ou se opor a certo tratamento, conforme a lei do seu país. Escreva para o seu provedor. Se você escrever para nós (soportevortextv@gmail.com), enviamos sua solicitação ao seu provedor e avisamos você.

10. Excluir sua conta

Você pode pedir a exclusão da sua conta e dos seus dados como explicado na página Excluir sua conta (https://www.vortexvip.org/pt/excluir-conta).

11. Autoridades de proteção de dados

Se você acreditar que seus direitos não foram respeitados, pode recorrer à autoridade de proteção de dados do seu país: por exemplo, a PRODHAB (Costa Rica), a ANPD (Brasil), a AAIP (Argentina), a Superintendência de Indústria e Comércio (Colômbia), a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (Peru) ou a Secretaria Anticorrupção e Bom Governo (México).

12. Contato

E-mail: soportevortextv@gmail.com · WhatsApp: +506 8346 1166