Vortex

Excluir sua conta

Última atualização: 2 de novembro de 2026
https://www.vortexvip.org/pt/excluir-conta

Esta página é uma tradução do original em espanhol. Se houver diferenças, prevalece a versão em espanhol.

Seu direito

Se você tem uma conta no app Vortex (assim aparece no Google Play) ou no app de um serviço que funciona com a Vortex, pode pedir que excluamos sua conta e seus dados pessoais, sem precisar abrir o app. Esta página explica como.

Antes de pedir

Excluir a conta não cancela os pagamentos que você combinou com seu provedor. Se você paga uma assinatura, cancele-a primeiro com seu provedor. Se precisar de ajuda, escreva para soportevortextv@gmail.com.

Como pedir

Por e-mail: envie um e-mail para soportevortextv@gmail.com com o assunto «Solicitação de exclusão de conta», indicando o nome de usuário ou o e-mail associado à sua conta e o nome do app que você usa. Se puder, escreva a partir desse mesmo e-mail: isso nos ajuda a confirmar que a conta é sua.

Dúvidas? Fale com a gente pelo WhatsApp +506 8346 1166.

Quem é o responsável pelos seus dados

Seu provedor (a marca do seu app) é o responsável pelos seus dados. A Vortex processa a solicitação em nome dele e o avisa.

O que é excluído

Excluímos a conta, todos os perfis (inclusive os infantis), o histórico, os favoritos e os dispositivos registrados.

O que é mantido

Mantemos apenas os registros de pagamento que a lei obriga a guardar e os registros de segurança necessários para prevenir fraudes, pelo tempo que a lei exigir ou permitir.

Quanto tempo leva

A exclusão é concluída em até 30 dias a partir do recebimento e da confirmação da sua solicitação. As cópias de segurança são excluídas no seu ciclo normal de rotação.

Todos os detalhes estão no Aviso de privacidade para usuários finais (https://www.vortexvip.org/pt/privacidade-usuarios-finais).