Vortex

Eliminar tu cuenta

Última actualización: 2 de noviembre de 2026
https://www.vortexvip.org/es/eliminar-cuenta

Tu derecho

Si tienes una cuenta en la app Vortex (así aparece en Google Play) o en la app de un servicio que funciona con Vortex, puedes pedir que eliminemos tu cuenta y sus datos personales, sin necesidad de abrir la app. Esta página explica cómo.

Antes de pedirlo

Eliminar la cuenta no cancela los pagos que hayas acordado con tu proveedor. Si pagas una suscripción, cancélala primero con tu proveedor. Si necesitas ayuda, escríbenos a soportevortextv@gmail.com.

Cómo pedirlo

Por correo: envía un correo a soportevortextv@gmail.com con el asunto «Solicitud de eliminación de cuenta», e indica el nombre de usuario o el correo asociado a tu cuenta y el nombre de la app que usas. Si puedes, escríbenos desde ese mismo correo: nos ayuda a confirmar que la cuenta es tuya.

¿Tienes dudas? Escríbenos por WhatsApp al +506 8346 1166.

Quién es el responsable de tus datos

Tu proveedor (la marca de tu app) es el responsable de tus datos. Vortex procesa la solicitud en su nombre y le avisa.

Qué se elimina

Se borran la cuenta, todos los perfiles (también los infantiles), el historial, los favoritos y los dispositivos registrados.

Qué se conserva

Se conservan solo los registros de pago que la ley obliga a guardar y los registros de seguridad necesarios para prevenir fraudes, durante el tiempo que la ley exija o permita.

Cuánto tarda

El borrado se completa en un máximo de 30 días desde que recibimos y confirmamos tu solicitud. Las copias de respaldo se eliminan en su ciclo normal de rotación.

Todo el detalle está en el Aviso de privacidad para usuarios finales (https://www.vortexvip.org/es/privacidad-usuarios-finales).